

**JORNADAS SOBRE LA
GESTIÓN DE LA
DIVERSIDAD EN
SITUACIÓN DE CRISIS EN
EL ÁMBITO LOCAL.**

26 de noviembre de 2009

Contexto Institucional

ACCEM es una organización no lucrativa, de ámbito estatal, que proporciona atención y acogida a refugiados y migrantes, promoviendo la inserción y la igualdad de derechos y deberes de todas las personas sea cual sea su origen, sexo, raza, religión o grupo social.



La Estrategia de Observación de Accem

- Se articula a través de la puesta en marcha de dispositivos permanentes de observación.
- Permitirán acercarnos de manera científica a la realidad, analizarla y proponer a su vez estrategias de intervención y planificación de acciones.
- Para ello, se propone la creación de espacios de observación, cooperativa y participativa, entre entidades públicas y del tercer sector.

Red de Observatorios Locales



Antecedentes : El Sistema Interno de Observación GORRION

- ACCEM ha puesto en marcha desde 1996 en colaboración con la Universidad Francht-Comte (Besançon-Francia) y la Universidad de Huelva (España) un sistema de información nacional denominado Gorrion.
- Gorrion es una herramienta de diagnóstico, acompañamiento y evaluación, que permite conocer las necesidades, construir los perfiles y tipologías de nuestro colectivo de atención (solicitantes de asilo, refugiados e inmigrantes), desde los diferentes territorios de intervención donde Accem opera.

Antecedentes : El Sistema Interno de Observación GORRION

A través Gorrion, podemos disponer de un análisis, diagnóstico y evaluación conjunta, tanto de los diferentes procesos de intervención (social, laboral, jurídico, etc.), como de los contextos de actuación (territorios Accem) en donde se encuentra inmerso nuestro colectivo de atención, de manera que nos permite orientar la política estratégica y operativa de nuestra Asociación, en el diseño de futuros planes, programas y proyectos.

Red de Observatorios Locales

- Como complemento al Sistema Interno de Información GORRION, ACCEM lleva a cabo en 1999, la creación y puesta en marcha en colaboración con la Universidad Francht Comte de Besançon (Francia), del Observatorio Permanente de la Inmigración de Asturias (ODINA) y del Observatorio Local de Sigüenza (OPASI).
- La finalidad principal de estos Observatorios Locales es la de producir conocimiento sobre la realidad socioeconómica del colectivo de inmigrantes, y potenciar la participación de los actores locales en la puesta en marcha de estrategias y acciones que faciliten la lucha contra la situaciones de precariedad y exclusión, de toda la población tanto migrante como autóctona.

Principios de la metodología



- **Participación ciudadana.**
- **Aproximación global del territorio.**
- **Partenariado de los actores locales.**
- **Tecnologías de la sociedad de la información.**
- **Accesibilidad de la información.**
- **Calidad de la información.**

Objetivos de la Red de Observatorios

- Analizar y evaluar de manera dinámica el contexto socio-económico en el que viven los migrantes, desde una perspectiva territorial y de desarrollo local, que mejore el conocimiento del fenómeno de la inmigración.
- Establecer procesos de cooperación, de trabajo en red y de intercambio de información y buenas prácticas entre los diferentes actores locales que operan en el territorio (agentes sociales y económicos, instituciones públicas y privadas, ONGs, etc.) para posibilitar un análisis, una acción conjunta y una generación de redes de apoyo social que aborde las problemáticas del colectivo y de los territorios de acogida .
- Establecer procesos de participación y accesibilidad de los inmigrantes en la formulación, planificación y desarrollo de las acciones.

Objetivos de la Red de Observatorios

- Ofrecer a los diferentes actores implicados/concernientes en los procesos de planificación y ejecución de los distintos planes, programas, proyectos (educativos, sociales, culturales, económicos);
 - herramientas para la elaboración consensuada de indicadores sobre la situación socio-económica del colectivo y de la zona.
 - informaciones para la elaboración de hipótesis que permitan analizar de manera más concreta, dinámica y actualizada, las problemáticas del colectivo y del territorio, al objeto de facilitar a los decisores el diseño de sus planes, programas y proyectos de intervención.

Instrumentos de Observación

- Un *Guión Armonizado de Observación* estructurado en las diferentes etapas y procesos que se suceden en los itinerarios de inserción de las personas inmigrantes (Acogida, Orientación, Educación, Formación, Empleo, Vivienda, Salud, Autonomía, Diagnóstico y Evaluación).
- Un *Manual Conceptual* para el uso del Guión, cuya finalidad principal es la de establecer un marco y lenguaje común a nivel interno para la observación
- Un programa informático (*e-pragma*) sobre una plataforma Internet para la gestión del sistema.

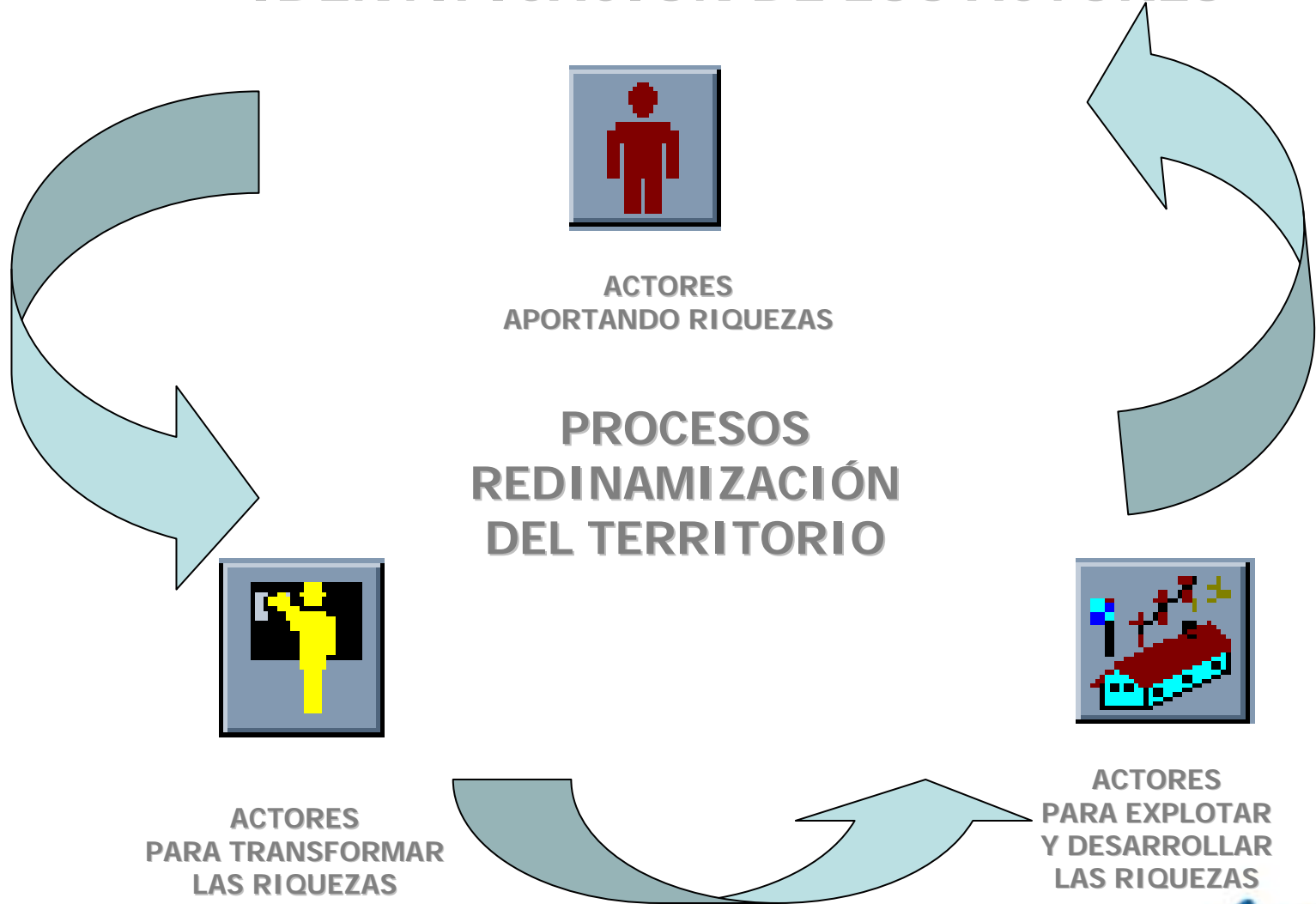
Resultados esperados

- Un conocimiento más concreto y dinámico de las necesidades y problemáticas identificadas y sentidas por el colectivo de inmigrantes que y de su entorno socio-económico.
- Un reforzamiento en los procesos de desarrollo del partenariado entre instituciones/entidades públicas, privadas, agentes sociales y económicos, para la movilización de todos los recursos disponibles, que faciliten dinámicas de inserción social y laboral del colectivo de migrante y de manera transversal del colectivo autóctono.
- Una mejor definición y planificación del proyecto de inserción social y laboral de los inmigrantes que residen en los territorios de implementación del Dispositivo.

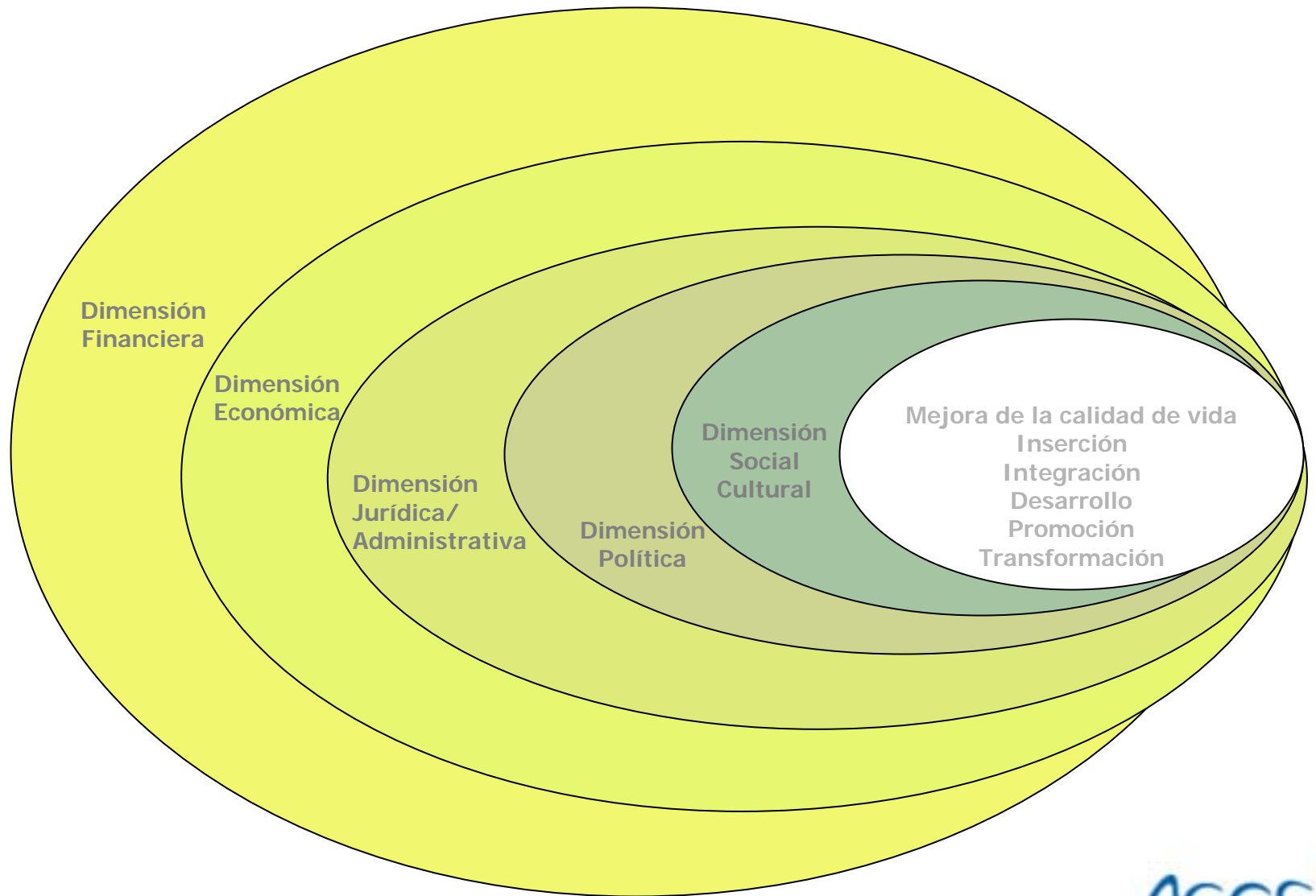


LA ESTRATEGIA DEL PARTENARIADO

IDENTIFICACIÓN DE LOS ACTORES



Las dimensiones de actuación



Las limitaciones del proceso

Escasa cultura de trabajo en red (recelos, desconfianza, sentimientos de intromisión)

La pluralidad de los intereses particulares de los diferentes actores

La pertinencia del contexto para promover la construcción del partenariado (necesidad de tiempo y búsqueda del momento adecuado para iniciar el proceso)

Las limitaciones del proceso

La adecuación a los distintos ritmos de los actores implicados en el proceso para la articulación del partenariado (necesidad de tiempo para la Construcción).

Los antecedentes de conflicto entre los diversos actores

El valor añadido del partenariado (I)

La gestión integral y colectiva de las problemáticas y de las soluciones (potenciación de la cohesión social territorial)

Refuerzo de los mecanismos de solidaridad y participación entre los actores

Distribución de los espacios de responsabilidad y de poder

El valor añadido del partenariado (II)

Efecto "puente/medicación" en procesos de interlocución, de gestión de conflictos, de relación entre actores

Transversalidad de las acciones
Frente a la compartimentación de las políticas sociales

La complementariedad y optimización de los recursos (humanos, financieros, tecnológicos...)

El valor añadido del partenariado (III)

La mejora de los procesos de participación y de toma de decisiones de los diferentes actores en la planificación y desarrollo de las acciones (refuerzo de la horizontalidad entre actores).

Facilita la construcción de un lenguaje y de un objetivo común entre los actores de diferentes dimensiones (social, económica...)

Experiencia: Red Odina

- Se constituye en una Red de Observación de carácter autonómico y local,
- formada por tres Grupos Locales de Observación (Avilés, Gijón y Oviedo),
- y por siete Puntos de Observación de ámbito municipal (Candamo, Grado, Langreo, Las Regueras, Navia, Váldez y Villaviciosa)

Estructura Partenarial de la Red Odina

Está configurada por 37 socios conformados por:

- Gobierno del Principado de Asturias (Consejería de Bienestar Social)
- Ayuntamiento de Avilés
- Ayuntamiento de Candamo
- Ayuntamiento de Gijón
- Ayuntamiento de Grao
- Ayuntamiento de Las Regueras
- Ayuntamiento de Navia
- Ayuntamiento de Oviedo
- Ayuntamiento de Váldes (Luarca).
- Ayuntamiento de Villaviciosa
- Ayuntamiento de Oviedo
- Entidades públicas (servicios sociales, centros educativos, centros de salud.)
- ONGs y Asociaciones de apoyo a inmigrantes.
- Sindicatos

**RED ODINA-OBSERVATORIO
PERMANENTE DE LA
INMIGRACIÓN DE ASTURIAS**

**GRUPO LOCAL
DE OBSERVACIÓN GIJÓN**

**ESTRUCTURA PARTENARIAL
24 SOCIOS
(Administración Local y
Autonómica, ONGs y Sindicatos)**

**GRUPO LOCAL
DE OBSERVACIÓN OVIEDO**

**ESTRUCTURA PARTENARIAL
6 SOCIOS
(Administración Local y
Autonómica, ONGs y Sindicatos)**

**PUNTOS DE OBSERVACIÓN
ASTURIAS
(MUNICIPIOS/ CONCEJOS)**

**CANDAMO, GRADO, LANGREO
LAS REGUERAS, NAVIA,
VÁLDES
VILLAVICIOSA**

**TALLERES-ACCIONES ODINA
(GRUPO DE ANIMACIÓN)
TALLER DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIOECONÓMICO (EMPLEO Y FORMACIÓN)
TALLER DE EDUCACIÓN
TALLER DE EXCLUSIÓN**